

Ref. No.: Impact/Notice/938/2026

Date: 02 September 2026

सूचना

सभी विद्यार्थियों को सूचित किया जाता है कि **Accounts, Online Payment** अथवा **College App** में **Account/Payment** से संबंधित किसी भी प्रकार की **समस्या या कार्य** के लिए निर्धारित ई-मेल के माध्यम से ही संपर्क किया जाए।

To: support@studentink.zohodesk.in

CC: helpline@impactcollege.in

Accounts/Payment अथवा College App से संबंधित प्रत्येक ई-मेल में निर्धारित **CC ई-मेल आईडी** को अनिवार्य रूप से शामिल किया जाना आवश्यक है। निर्धारित CC ई-मेल आईडी के बिना भेजे गए किसी भी अनुरोध अथवा समस्या पर कार्रवाई नहीं की जाएगी। यह भी स्पष्ट किया जाता है कि **Accounts/Payment** से संबंधित किसी भी समस्या का समाधान ऑफलाइन माध्यम से नहीं किया जाएगा।

इसी प्रकार, **Academic** से संबंधित किसी भी सुझाव, शिकायत, विद्यार्थी समस्या अथवा कॉलेज से संबंधित किसी भी अन्य कार्य के लिए निम्नलिखित निर्धारित ई-मेल आईडी पर ही संपर्क किया जाए:

ई-मेल: helpline@impactcollege.in

यह स्पष्ट किया जाता है कि किसी भी विभाग/सेक्शन से संबंधित कोई भी आवेदन, सुझाव, शिकायत, अनुरोध अथवा अन्य कार्य ऑफलाइन माध्यम से स्वीकार नहीं किया जाएगा। सभी प्रकार के आवेदन एवं अनुरोध निर्धारित ई-मेल आईडी (helpline@impactcollege.in) के माध्यम से ही प्रस्तुत किए जाने आवश्यक हैं।

सभी विद्यार्थियों को सलाह दी जाती है कि संबंधित विषय के अनुसार निर्धारित ई-मेल आईडी का ही उपयोग करें, ताकि प्राप्त अनुरोध को संबंधित सेक्शन तक भेजकर आवश्यक कार्रवाई सुनिश्चित की जा सके।

निर्धारित ई-मेल माध्यम के अतिरिक्त किसी अन्य माध्यम से प्रस्तुत किए गए आवेदन अथवा अनुरोध पर कार्रवाई नहीं की जाएगी।